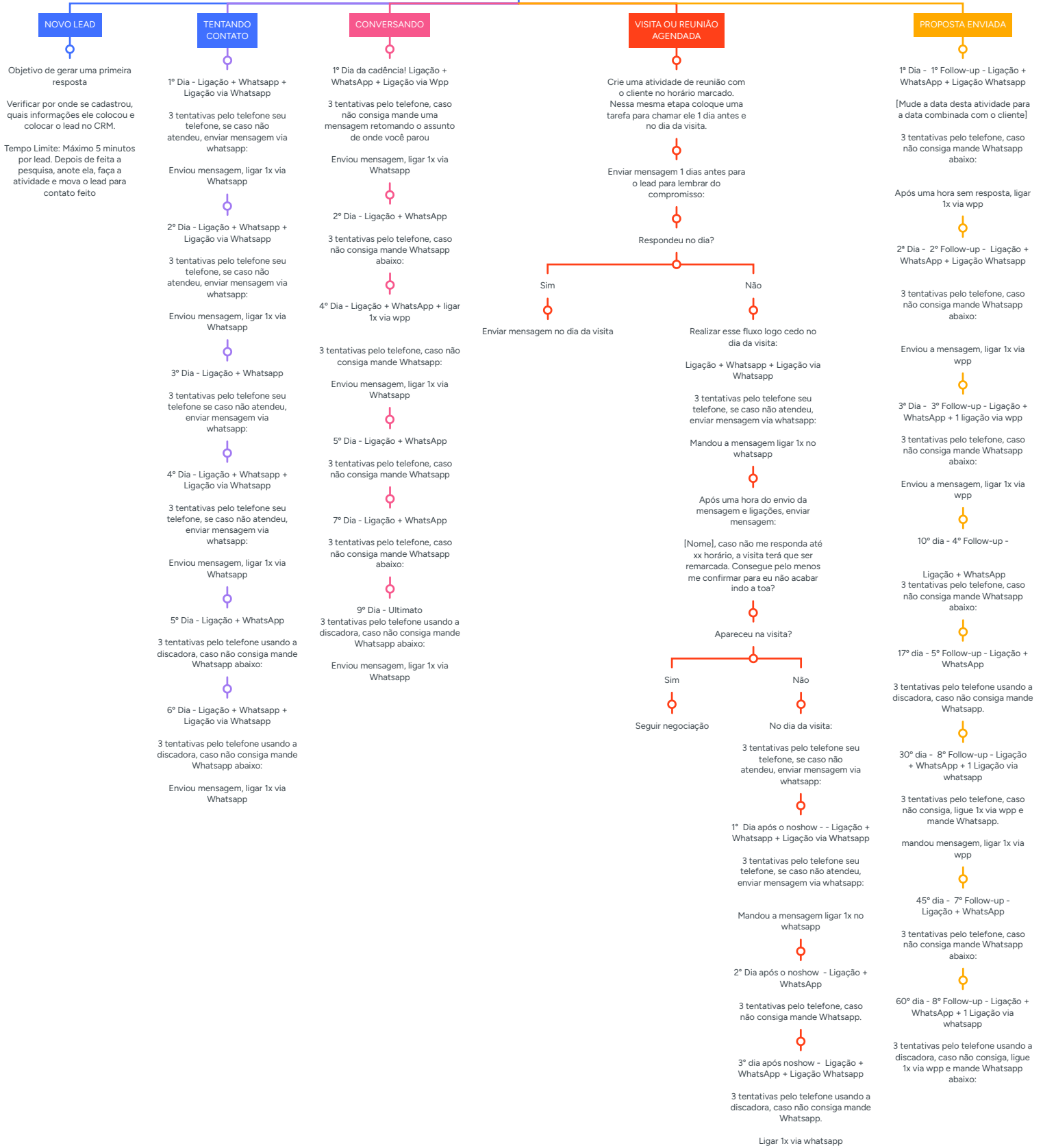


FLUXO FOLLOW UP - IMOBILIARIA



FLUXO FOLLOW UP - IMOBILIARIA

1. NOVO LEAD

1.1. Objetivo de gerar uma primeira resposta Verificar por onde se cadastrou, quais informações ele colocou e colocar o lead no CRM. Tempo Limite: Máximo 5 minutos por lead. Depois de feita a pesquisa, anote ela, faça a atividade e mova o lead para contato feito

2. TENTANDO CONTATO

2.1. 1º Dia - Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

2.1.1. 2º Dia - Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

2.1.1.1. 3º Dia - Ligação + Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp:

2.1.1.1.1. 4º Dia - Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

2.1.1.1.1.1. 5º Dia - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga mande Whatsapp abaixo:

2.1.1.1.1.1.1. 6º Dia - Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga mande Whatsapp abaixo: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

3. VISITA OU REUNIÃO AGENDADA

3.1. Crie uma atividade de reunião com o cliente no horário marcado. Nessa mesma etapa coloque uma tarefa para chamar ele 1 dia antes e no dia da visita.

3.1.1. Enviar mensagem 1 dias antes para o lead para lembrar do compromisso:

3.1.1.1. Respondeu no dia?

3.1.1.1.1. Sim

3.1.1.1.1.1. Enviar mensagem no dia da visita

3.1.1.1.2. Não

3.1.1.1.2.1. Realizar esse fluxo logo cedo no dia da visita: Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp: Mandou a mensagem ligar 1x no whatsapp

3.1.1.1.2.1.1. Após uma hora do envio da mensagem e ligações, enviar mensagem: [Nome], caso não me responda até xx horário, a visita terá que ser remarcada. Consegue pelo menos me confirmar para eu não acabar indo a toa?

3.1.1.1.2.1.1.1. Apareceu na visita?

3.1.1.1.2.1.1.1.1. Sim

3.1.1.1.2.1.1.1.1.1. Seguir negociação

3.1.1.1.2.1.1.1.2. Não

3.1.1.1.2.1.1.1.2.1. No dia da visita: 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp:

3.1.1.1.2.1.1.1.2.1.1. 1º Dia após o noshow - - Ligação + Whatsapp + Ligação via Whatsapp 3 tentativas pelo telefone seu telefone, se caso não atendeu, enviar mensagem via whatsapp: Mandou a mensagem ligar 1x no whatsapp

3.1.1.1.2.1.1.1.2.1.1.1. 2º Dia após o noshow - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp.

3.1.1.1.2.1.1.1.2.1.1.1. 3º dia após noshow - Ligação + WhatsApp + Ligação Whatsapp 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga mande Whatsapp. Ligar 1x via whatsapp

4. CONVERSANDO

4.1. 1º Dia da cadência! Ligação + WhatsApp + Ligação via Wpp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande uma mensagem retomando o assunto de onde você parou Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

4.1.1. 2º Dia - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo:

4.1.1.1. 4º Dia - Ligação + WhatsApp + ligar 1x via wpp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

4.1.1.1.1. 5º Dia - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp

4.1.1.1.1.1. 7º Dia - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo:

4.1.1.1.1.1.1. 9º Dia - Ultmato 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga mande Whatsapp abaixo: Enviou mensagem, ligar 1x via Whatsapp

5. PROPOSTA ENVIADA

5.1. 1ª Dia - 1º Follow-up - Ligação + WhatsApp + Ligação Whatsapp [Mude a data desta atividade para a data combinada com o cliente] 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo: Após uma hora sem resposta, ligar 1x via wpp

5.1.1. 2ª Dia - 2º Follow-up - Ligação + WhatsApp + Ligação Whatsapp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo: Enviou a mensagem, ligar 1x via wpp

5.1.1.1. 3ª Dia - 3º Follow-up - Ligação + WhatsApp + 1 ligação via wpp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo: Enviou a mensagem, ligar 1x via wpp

5.1.1.1.1. 10º dia - 4º Follow-up - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo:

5.1.1.1.1.1. 17º dia - 5º Follow-up - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga mande Whatsapp.

5.1.1.1.1.1.1. 30º dia - 8º Follow-up - Ligação + WhatsApp + 1 Ligação via whatsapp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga, ligue 1x via wpp e mande Whatsapp. mandou mensagem, ligar 1x via wpp

5.1.1.1.1.1.1.1. 45º dia - 7º Follow-up - Ligação + WhatsApp 3 tentativas pelo telefone, caso não consiga mande Whatsapp abaixo:

5.1.1.1.1.1.1.1.1. 60º dia - 8º Follow-up - Ligação + WhatsApp + 1 Ligação via whatsapp 3 tentativas pelo telefone usando a discadora, caso não consiga, ligue 1x via wpp e mande Whatsapp abaixo: